

MINISTERUL FINANTELOR  
AL REPUBLICII MOLDOVA



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ  
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

24 noiembrie 2020

**ORDIN**  
or. Chișinău

Nr. 147

**Cu privire la aprobarea Procedurii operaționale privind comunicarea internă și externă a Punctului Național de Contact pentru Control în cadrul Programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de Uniunea Europeană**

În temeiul prevederilor pct. 20 al Regulamentului cu privire la implementarea programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de Uniunea Europeană, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.576/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.253-264, art.669),

**ORDON:**

Se aprobă Procedura operațională privind comunicarea internă și externă a Punctului Național de Contact pentru Control în cadrul Programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de Uniunea Europeană (se anexează).

SECRETAR DE STAT

**Tatiana IVANICICHINA**

## Procedura operațională privind comunicarea internă și externă a Punctului Național de Contact pentru Control în cadrul Programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de Uniunea Europeană

### 1. Definiții, abrevieri și acronime

În sensul prezentei proceduri se definesc următoarele noțiuni:

Autoritate de Management	Autoritate împuternicită de Comisia Europeană pentru a asigura implementarea eficientă a Programelor, inclusiv a proiectelor din cadrul acestora, în conformitate cu principiul bunei gestiuni financiare.
Oficiul pentru Coordonarea Programelor de Cooperare Transfrontalieră și Transnațională	Subdiviziune creată în cadrul Instituției Publice “Oficiul de Gestionare a Programelor de Asistență Externă”, care oferă suportul necesar Autorității Naționale de Management, precum și structurilor de management ale Programelor, beneficiarilor/partenerilor la toate etapele de derulare a Programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională eligibile pentru Republica Moldova.
Autoritate Națională de Management	Autoritate responsabilă pentru coordonarea și buna implementare a Programelor la nivel național.
Punct Național de Contact pentru Control	Autoritate națională responsabilă pentru coordonarea și consultarea aspectelor ce țin de controlul pe teritoriul Republicii Moldova al proiectelor din cadrul Programelor.
Comunicare	Informare verbală sau în scris
Proiect	O serie de activități menite să atingă un obiectiv general și/sau un set de obiective specifice într-o perioadă stabilită și un buget definit, în conformitate cu prevederile documentului de program.
Beneficiar	Persoană juridică cu care s-a încheiat un contract de grant și care este responsabilă de inițierea și implementarea proiectului aprobat spre finanțare.

### Abrevieri și acronime

UE	Uniunea Europeană
PNCC/DPF	Punct Național de Contact pentru Control/Direcția Politici Financiare
ANM/DAE	Autoritate Națională de Management/Direcția Asistență Externă

### 2. Conținutul procedurii

#### Scopul procedurii

Scopul acestei proceduri este să furnizeze îndrumare personalului din cadrul Ministerului Finanțelor (PNCC/DPF), responsabil cu activități legate de implementarea programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională, în procesul de comunicare cu factorii interni și externi implicați.

#### Principii generale de acțiune

- Capacitatea de a răspunde într-un timp adecvat la semnalele venite atât din mediul extern, cât și din cel intern;
- Capacitatea de a furniza informații complete, obiective și corecte despre activitățile desfășurate;
- Asigurarea transparenței prin publicarea și transmiterea mesajelor, informațiilor sau comunicatelor de interes public în timp util.

## **Domeniul de aplicare**

Prezenta procedură vizează în special comunicarea internă și externă a Ministerului Finanțelor și se aplică activităților PNCC/DPF, ce țin de acordarea suportului structurilor programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de UE.

## **Compatibilitatea cu alte acte normative**

Prezenta procedură este un document intern al Ministerului Finanțelor.

Măsurile și activitățile propuse în acest document nu prezintă elemente de incompatibilitate cu alte documente interne. La elaborarea acestui document, s-a ținut cont de:

- Strategia de comunicare a Ministerului Finanțelor, aprobată de Ministrul Finanțelor în 24 iunie 2020;
- Ghidul cu privire la mass-media și comunicarea cu cetățenii, aprobat de Ministrul Finanțelor în 12 octombrie 2017;
- Ordinul Ministrului Finanțelor nr.73 din 24 mai 2016 cu privire la administrarea paginii web;
- Ordinul Ministrului Finanțelor nr.96 din 11 iulie 2014 cu privire la furnizarea informațiilor specifice de activitate a Ministerului Finanțelor;
- Ordinul nr.70 din 05 iunie 2020 cu privire la stabilirea domeniilor de activitate ale secretarilor de stat ai Ministerului Finanțelor.

## **3. Descrierea procedurii**

Comunicarea internă cu subdiviziunile autonome și autoritățile administrative din subordinea Ministerului Finanțelor este un proces bilateral și are loc oficial prin transmiterea ordinelor, informațiilor și deciziilor luate la nivel central pentru eficiența activităților desfășurate.

În procesul de comunicare cu subdiviziunile autonome și autoritățile administrative din subordinea Ministerului Finanțelor, informațiile circulă de jos în sus prin rapoarte sau note informative prezentate conducerii ministerului, inclusiv de jos în sus prin solicitări/scrisori oficiale, reuniuni verbale, inclusiv informațiile sunt transmise, la necesitate, direcțiilor sau secțiilor ministerului prin e-mail. Alte soluții alternative de comunicare internă sunt: ședințele/intruniri operative ale conducerii Ministerului Finanțelor cu șefii subdiviziunilor autonome și autorităților administrative din subordinea Ministerului Finanțelor, publicații/informații interne de pe intranet etc.

Comunicarea externă se realizează prin documente scrise aduse la cunoștința persoanelor vizate prin: e-mail, avize, rapoarte, solicitări/scrisori oficiale, comunicate de presă ș.a. De asemenea, soluții de comunicare externe sunt întrunirile, mesele rotunde, atelierile de lucru, grupurile de lucru ș.a.

În cadrul Ministerului Finanțelor, Direcția Politici Financiare (DPF) este responsabilă de generarea și utilizarea informațiilor relevante pentru a sprijini structurile programelor de cooperare transfrontalieră și transnațională finanțate de UE în implementarea eficientă a programelor menționate.

În acest scop, DPF:

- Asigură schimbul de informații necesare și coordonează informațiile/documentele programului cu:

*Pe intern:*

- ANM (Direcția Asistență Externă);
- Inspecția financiară;
- Alte subdiviziuni subdiviziunile autonome și autoritățile administrative din subordinea Ministerului Finanțelor implicate în programele de cooperare transfrontalieră și transnațională.

*Pe extern:*

- Autoritatea de Management;
- Instituția Publică "Oficiul de Gestionare a Programelor de Asistență Externă"
- I.P. "Consiliul de supraveghere publică a auditului";
- Secretariatul Tehnic Comun/Secretariatul Tehnic
- Autoritatea de Audit;
- Autoritatea Națională de Audit;
- Autoritatea Națională Anticorupție și Antifraudă;
- Beneficiarii, auditorii și alte instituții, structuri implicate în programele de cooperare transfrontalieră și transnațională.